

INFORMATIE BROCHURE van MEDIATION

Centraal secretariaat:

Veertien Hond 32

4003 GK TIEL

T : 0344 – 695 900

E : info@rdta.nlI : www.rdta.nl

BTW nr. NL8512.27.156B01

KvK nr. 54248671



Inhoudsopgave

Algemeen

3

Hoe werkt het bij R&D Training & Advies BV

Mediation

3

Hoe werkt het? Het traject in beeld

4

Overige informatie

5

Wat u verder nog zou willen weten

Enkele voorbeelden

5

Mediators Federatie Nederland

5

Contact

5

Een eerste kennismaking: Biografie

6

Maak kennis met onze mediator

André Verstegen

6

Mediation

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil of conflict onder deskundige leiding van een onafhankelijke en onpartijdige derde, de mediator. De mediator helpt met de kern van het conflict boven tafel te krijgen en erover te praten wat vaak moeilijk is. Daarmee helpt de mediator ook om eventuele verstoorde communicatie te herstellen. Daarbij wordt op zoek gegaan naar de belangen die ten grondslag liggen aan de standpunten van de betrokkenen, de oorzaken van het conflict. Van daaruit gaan we op zoek naar een oplossing die voor allen acceptabel is.

SPELREGELS



Vrijwillig



Verantwoordelijk



Vertrouwelijk

Wat doet de mediator?

De mediator stimuleert en begeleidt partijen bij het creatief zoeken naar een oplossing en bewaakt het proces. Hij zorgt voor een gelijkwaardige balans om elk van de partijen tot zijn recht te laten komen in het duidelijk maken van het conflict en vooral het bespreekbaar maken van het conflict. Hij is onafhankelijk en oordeelt niet. Hij heeft geen enkel belang bij de oplossing die partijen voor hun conflict zullen vinden. Het is zijn taak om u en de andere partij te helpen om een oplossing te vinden.

Waarom kiezen voor mediation?

- Waarschijnlijk vormen onopgeloste conflicten van en met personeel tegenwoordig de grootste kostenpost die verlaagd kan worden (bron: www.mkb-service.nl).
- Meer dan tweederde van alle mediations slaagt. Jaarlijks worden vele duizenden geschillen via mediation tot tevredenheid opgelost (bron: de Nederlandse Mediatorsvereniging (NMv)).
- De partijen die vast lopen, werken samen met de mediator aan de oplossing. Zodoende ontstaat voor alle betrokkenen een win-win-situatie. Niet strijden maar oplossen. Dit betekent dat de relatie op langere termijn in stand kan blijven.
- Mediation is bovendien een stuk goedkoper en veel sneller dan een gang naar de rechter.

Resultaat

Deelname aan mediation is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Alle betrokken partijen moeten op voorhand aan een oplossing willen werken. Bovendien heeft iedereen die bij de mediation aanwezig is de plicht om vertrouwelijk om te gaan met de inhoud van de mediationgesprekken. De afspraken komen op papier te staan in een overeenkomst. Dit schept vanaf het begin duidelijkheid maar ook de kaders. Het resultaat is een oplossing die voor iedereen acceptabel is. De relatie is hersteld en vaak nog beter dan voorheen omdat 'sudderende zaken' op tafel zijn gekomen en zijn uitgesproken onder professionele begeleiding.



Hoe werkt het? Het traject in beeld

Doorgaans begint een traject aan uw bureau. Er speelt een geschil in uw organisatie en u kunt er zelf niet uitkomen. U komt tot de slotsom dat professionele begeleiding kan helpen tot het naar tevredenheid oplossen van het geschil op zo'n wijze dat relaties hersteld worden.

Een eerste kennismaking

U kunt de biografie van onze mediator gebruiken voor een eerste kennismaking. Hierin staat veel informatie van de mediator en kunnen alle partijen beslissen of dit iemand is waarmee zij in gesprek zouden willen. Een klik tussen mediator en de partijen is immers van essentieel belang voor het slagen van een traject. Als alle partijen een goed gevoel bij deze eerste kennismaking hebben, kan een intake gesprek ingepland worden.

Intake gesprek

Dit is doorgaans een gesprek tussen de opdrachtgever en de mediator waarin de situatie wordt voorgelegd aan de mediator. Er wordt dan bepaald of het inderdaad een casus is die de mediator op kan pakken. Ook kunnen de partijen met het geschil aansluiten in dit gesprek. Zij kunnen kennismaken met de mediator en ook hun visie op zaken neerleggen. Aan het einde van het gesprek vraagt de mediator of een offerte gemaakt kan worden. Hierin wordt een inschatting gemaakt van de tijd die de mediator denkt nodig te hebben. Deze wordt overigens meteen begeleid door een mediation overeenkomst. Als de offerte getekend wordt, kan de mediation ook zo snel mogelijk van start.



Duur van het traject

De duur van de mediation is afhankelijk van de aard en de intensiteit van het conflict en het aantal partijen dat daarbij betrokken is. Soms is één gesprek voldoende; meestal zijn twee tot vijf gesprekken van 1,5 à 2 uur nodig om tot een goede oplossing te komen.

Conditie's

De totale kosten zijn op voorhand lastig in te schatten omdat het aantal sessies in elke situatie anders is. Wij werken met een uurtarief van € 180,00 per uur exclusief reiskosten waarvoor wij € 0,50 per kilometer rekenen.

Overige informatie

Wanneer in te zetten?

Enkele voorbeelden waar mediation in te zetten is:

- U hebt onenigheid met een leidinggevende of vice versa maar u hebt het verder prima naar uw zin bij de organisatie. U wilt op deze wijze niet verder maar u wilt eigenlijk ook geen afscheid nemen. U wilt er eigenlijk uitkomen maar u weet zelf niet goed hoe.
- U wilt vertraging voorkomen van een project. Enkele leden van uw team of juist een sleutelfiguur zoals de accountant of de directeur heeft bezwaren waar u niet doorheen lijkt te komen. Om patstelling en vertraging te voorkomen, kan een mediator helpen een voor alle partijen aanvaardbare oplossing te zoeken.
- U wilt een juridische procedure voorkomen maar u wilt ook in goed overleg afscheid nemen van een medewerker. Door de diverse veranderingen in de organisatie past de werknemer niet langer maar u wilt zaken wel op goede wijze regelen die voor beide partijen 'fair' is.



Mediatorsfederatie Nederland

De mediator moet aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Onze mediator is geregistreerd MfN-mediator en hij is ingeschreven in het register van het Mediatorsfederatie Nederland. Ook moet hij zich houden aan het reglement en de gedragsregels van het MfN. Meer informatie kunt u vinden op de website van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN): <http://mediatorsfederatienederland.nl/>

Interesse?

Hebt u interesse in mediation en de mogelijkheden bij u? Neemt u vrijblijvend [contact](#) met ons op om te kijken naar de mogelijkheden. Ook kunt het profiel van onze mediator André Verstegen bekijken voor een eerste online kennismaking.

Een eerste kennismaking: biografie

Hier treft u de biografie aan van onze vaste mediator.

André Verstegen

Mediation in de organisatie

André Verstegen (1965) heeft de HBO-opleiding Personeelswerk voltooid en is al meer dan 25 jaar werkzaam in uitvoerende en leidinggevende personeelsfuncties bij meerdere bedrijven. Tevens is hij een door de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) gekwalificeerde en erkende MfN-registermediator.

Als manager Human Resources is André er mede voor verantwoordelijk dat zijn huidige werkgever Cito Benelux volgens Great Place to Work® al jaren tot de beste workplaces in Nederland behoort. Hij weet dan ook hoe belangrijk het is dat medewerkers elkaar en hun leidinggevende vertrouwen en respecteren, dat zij trots zijn op wat ze doen en met plezier samenwerken.



MfN
REGISTERMEDIATOR

Door zijn professionele achtergrond gaat zijn interesse in het bijzonder uit naar bemiddeling bij arbeidsconflicten binnen bedrijven. Een activiteit die prima aansluit bij zijn opgedane ervaring en kwaliteiten. Hij is ervan overtuigd dat door mediation een juridisch gevecht en daarmee gepaard gaande hoge kosten kunnen worden voorkomen.

André wil zich graag inzetten om als een onafhankelijke derde vanuit een bemiddelende rol het gesprek tussen mensen weer op gang te brengen. Vooral bij wie de verhoudingen inmiddels zo zijn verstoord dat het moeilijk is geworden om met elkaar te communiceren. Vervolgens kan hij hen actief begeleiden richting een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Uitgangspunt is altijd om samen verder te gaan.

André en R&D Training & Advies BV hebben al jaren een professionele verhouding waarbij hij betrokken is als adviseur voor verbetering van producten en marketing van R&D. De andere kant op zet hij zelf ook al bijna 10 jaar de producten van R&D is voor zijn huidige werkgever als onderdeel van de werving- en selectieprocedure voor nieuwe medewerkers. De wijze van communicatie, samenwerking en professionaliteit van R&D sluiten zeer goed aan bij zijn ziens- en handelwijze en hiermee verbindt hij zich dan ook graag en met enthousiasme!

Profiel

- Ruim 25 jaar ervaring in HRM
- 15 jaar als Manager HR
- Register Mediator MfN